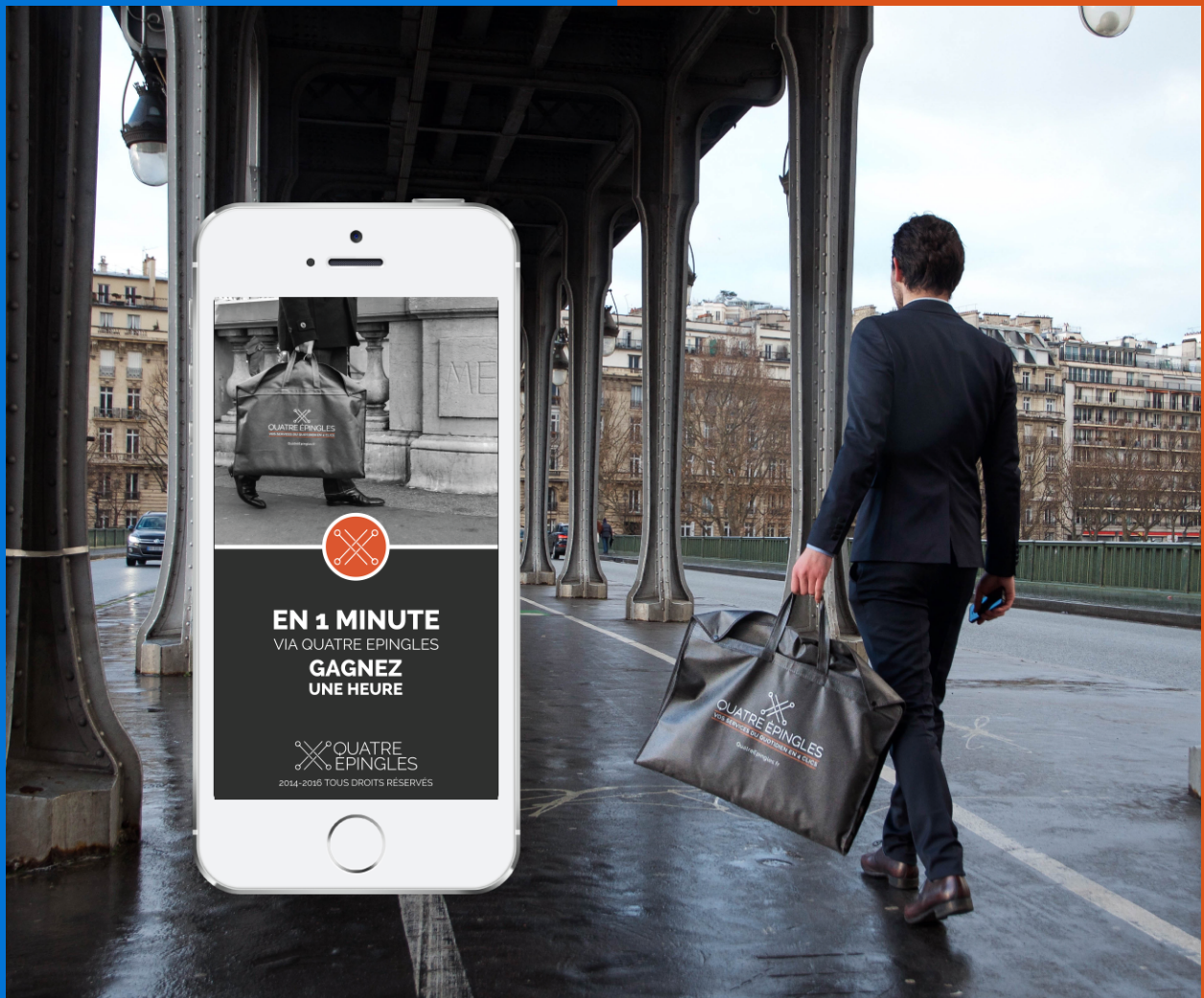


QUATRE ÉPINGLES

LA CONCIERGERIE 3.0



DOSSIER DE PRESSE

www.quatreepingles.fr

QUATRE ÉPINGLES

L'APP QUI PREND SOIN DE VOTRE QUOTIDIEN

Vous partez du travail précipitamment pour arriver avant la fermeture. Vous courez. Trop tard. Vous êtes encore victime de stress inutile. Vous irez samedi. Non, pas samedi, vous partez en week-end. Le samedi suivant alors. Encore du stress inutile. Accéder aux services du quotidien est devenu une forme de stress moderne de l'actif urbain en manque de temps. Vous n'êtes pas les seuls.

Et si on essayait de réinventer tout ça !

C'est l'idée de Quatre Épingles, une **start-up parisienne** lancée en mars 2014 par Paul Rötig et Julien Van Hoeylandt avec le but de faciliter l'accès aux services du quotidien.

Plus de queue à faire, plus besoin de se soucier des horaires d'ouverture, plus de perte de temps, **Quatre Épingles propose de gérer rapidement vos tâches du quotidien, sans surcoût, et sur votre parcours du quotidien**, grâce au site web et mobile QuatreEpingles.fr et via l'application mobile (iOS et Android).

Le temps est le plus précieux des biens.

Benjamin Franklin

LES SERVICES PROPOSÉS PAR QUATRE ÉPINGLES :

NETTOYAGE (pressing & co)

ENTRETIEN (textile, maison)

*REPARATION (téléphone,
chaussures, domicile...)*

*ORGANISATION (buffet,
garde d'enfants...)*

*LIVRAISON (vin, fleurs,
chocolat...)*



LES FONDATEURS DE QUATRE ÉPINGLES

Un ingénieur, un spécialiste du marketing et du digital, l'idée prometteuse d'un écosystème positif, une bonne dose d'esprit entrepreneurial et tout cela avec un grand sourire – voilà, ce qu'est Quatre Épingles.

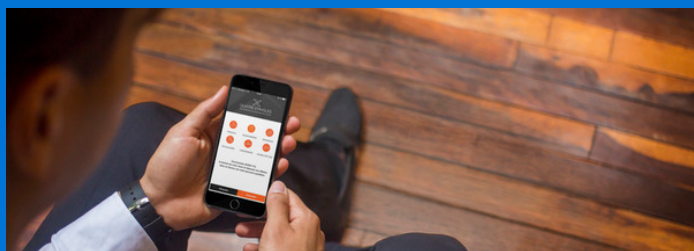


Paul Rötig

32 ans et diplômé à l'ECE Paris, a travaillé 5 années dans le management et le conseil auprès de groupes industriels. Il a cofondé en 2014 *Quatre Épingles* et est responsable de la partie technique de la start-up. Sa devise : « Le talent, ça n'existe pas, le talent, c'est d'avoir envie de faire quelque chose. »

Julien Van Hoeylandt

34 ans, est spécialiste du marketing et du digital avec une expérience de 10 ans dans ces domaines. Avant de lancer *Quatre Épingles*, il était directeur d'une agence parisienne de marketing en ligne pendant 4 ans. Julien s'occupe de la stratégie, du marketing. Son leitmotiv : « Un problème sans solution est un problème mal posé ! »



« Avec Quatre Épingles, nous avons créé de l'innovation de service mêlant économie collaborative, conciergerie d'entreprise et urbaine, Smart-city et les services à la personne! »

COMMENT FONCTIONNE L'APPLICATION QUATRE ÉPINGLES ?

C'est tout simple : Le client choisit un Qorner de conciergerie sur son application mobile ou sur le site quatreepingles.fr. Il choisit ensuite le service dont il a besoin.

Les services de l'habillement type pressing, repassage, cordonnerie ou retouche nécessitent une logistique: le client **met alors ses affaires** à traiter **dans sa housse personnelle et la dépose dans le Qorner de conciergerie de Quartier** (métro, magasin, salle de sport, hôtel...) ou **Qorner de conciergerie d'Entreprise** choisi sur son parcours quotidien. Pendant que le client poursuit sa journée habituelle, un collecteur Quatre Épingles vient chercher la housse dans le Qorner et la dépose chez un artisan indépendant. Dès le service effectué, un collecteur récupère la housse chez l'artisan et la restitue dans le Qorner initial où le client peut **la récupérer** à tout moment 24h/24, 7j/7 **et rentrer avec le sourire !**

Certains services de livraison sont même réalisés à la demande en temps réel. Les services proposés en immobilier de bureau et immobilier résidentiels sont très large: Il peut commander nettoyage, réparation, entretien, livraison, organisation.

Pour rendre ces services **accessibles à tout le monde**, Quatre Épingles propose le tarif moyen constaté en ville mais avec une livraison offerte sans minimum de commande. Un programme de fidélité et de parrainage prévoient des avantages aux membres fidèles. Pour les services de l'habillement, une housse personnelle et comportant un QR code est mise à disposition de chaque client pour le transport de ces affaires.

Pour le bien de tous : les services sont réalisés chez un artisan du quartier afin de respecter le **principe de communauté et de proximité**. Et **pour l'environnement**, les collectes de housses se font principalement à pieds et en métro !



BUREAU



DOMICILE



TRANSPORT

QUATRE ÉPINGLES CREATEURS D'UN ECOSYSTEME POSITIF

La start-up Quatre Épingles souhaite **créer un écosystème positif** dont le soutien des artisans du quartier, l'économie collaborative, le respect de l'environnement, les services à la personne et la ville intelligente (smart-city) vont de pair et créent ensemble une nouvelle économie communautaire positive.

Favoriser le commerce local avec le soutien des artisans de quartier

Ce sont eux qui disposent du plus grand savoir-faire et livrent donc la meilleure qualité : nos artisans de quartier qui ne mettent pas seulement la main à la patte mais également leur cœur à l'ouvrage, et cela se voit ! Afin de protéger ce commerce local, tous les services proposés par Quatre Épingles se font chez les artisans de qualité les plus proches d'un Corner où une housse a été déposée. Les autres prestations sont confiées à une communauté d'acteurs innovants et collaboratifs.

Encourager le travail collaboratif et respecter l'environnement

Des étudiants, des retraités ou bien des personnes travaillant à mi-temps - tous ceux qui disposent du temps libre et souhaitent rendre service à d'autres personnes peuvent devenir collecteur chez Quatre Épingles. Il ne faut qu'1h à 2h heures de suite pendant la semaine, des bras à demi musclés et un sourire sur les lèvres pour accomplir la mission. Afin de respecter l'environnement, les tournées se font à pied, à vélo et en transports communs.

Rendre service à la personne et répondre aux tendances digitales

Quatre Épingles veut embellir la vie des citoyens en facilitant l'accès aux services du quotidien. C'est de l'innovation de service dans la ville intelligente de demain.

L'organisation de la logistique répond également à la tendance du on-demand tels les acteurs comme Uber ou Deliveroo.

Quatre Épingles utilisent également les dernières technologies pour répondre en direct aux consommateurs (messagerie Slack, Bots, Apprentissage automatique, intelligence artificielle).



QUATRE EPINGLES

www.quatreepingles.fr

55 rue de la Boétie 75008 PARIS

CONTACT PRESSE

Julien Van Hoeylandt
julien@quatreepingles.fr

+33 (0) 6.81.07.15.91

+ 33(0) 1.86.95.48.44

GALERIE IMAGES & VIDEO

<http://gg.gg/qegallery>